



## Algemene Voorwaarden Monboso

E-mail: [info@monboso.com](mailto:info@monboso.com)

Website: [monboso.com](http://monboso.com)

---

### Artikel 1 - Definities

1. Monboso: De handelsnaam van Monte Rosa Solutions B.V., gevestigd te Harderwijk, Nederland, KvK-nummer 90187156..
2. Klant: De rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Monboso een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Monboso en de Klant gezamenlijk.

---

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Monboso.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

---

### Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Monboso zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Een aanbieding of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn in de offerte is vermeld.
3. Een aanbieding of offerte geldt niet automatisch voor nabestellingen.

---

### Artikel 4 - Aanvaarding

1. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de Klant van een aanbod van Monboso, of door feitelijke uitvoering van de overeenkomst door Monboso.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding mag Monboso de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken.

---

### Artikel 5 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en eventuele andere kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Monboso behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen.
3. Eventuele verhogingen van kostprijzen die niet voorzienbaar waren bij het doen van de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst kunnen worden doorberekend aan de Klant.
4. Prijsverhogingen geven de Klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.



---

## Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Monboso mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag eisen.
3. Indien de Klant niet tijdig betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.

---

## Artikel 7 - Gevolgen van te late Betaling

1. Bij niet tijdige betaling is de Klant wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.
2. De Klant is tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. Monboso is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

---

## Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Monboso geleverde goederen blijven eigendom van Monboso totdat alle vorderingen op de Klant volledig zijn voldaan.
2. De Klant mag de geleverde producten niet verpanden of op enige andere wijze bezwaren voordat de eigendom is overgegaan.

---

## Artikel 9 - Levering en risico

1. De levering van goederen geschiedt ex-works (af fabriek) tenzij anders overeengekomen.
2. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de Klant op het moment van levering.

---

## Artikel 10 - Opschortingsrecht en retentierecht

1. Monboso is gerechtigd de nakoming van verplichtingen op te schorten indien de Klant zijn verplichtingen niet volledig nakomt.
2. Monboso kan zaken van de Klant onder zich houden totdat de openstaande facturen zijn voldaan.

---

## Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Monboso is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Monboso.
2. Monboso is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst of gevolgschade.

---

## Artikel 12 - Overmacht

1. Monboso is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Monboso geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Monboso niet in staat is de verplichtingen na te komen.



# M O N B O S O

---

## Artikel 13 - Klachten en geschillen

1. Klachten over de geleverde diensten of producten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Monboso.

---

## Artikel 14 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Monboso is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
2. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Opgesteld op 1 december 2023